

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ММЦ»

*Редакция от 04.09.2023*

Общество с ограниченной ответственностью «Мой медицинский центр Профмедицина» 194044, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Сампсониевское, пр-кт Финляндский, д. 4, литера А, помещ. 14-Н-878, 879, офис 331, ИНН 7816483740, электронная почта: lk@groupmmc.ru, предлагает любому дееспособному физическому лицу, отвечающему требованиям, указанным в п. 2.2 настоящего Соглашения и намеревающемуся использовать Мобильное приложение (далее — Пользователь), заключить настоящее пользовательское соглашение для мобильного приложения «ММЦ» (далее — Соглашение).

Перед использованием Мобильного приложения обязательно внимательное прочтение Пользователем настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий.

Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Мобильное приложение в каких-либо целях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. В настоящем Соглашении используются следующие термины и понятия:

**Компания** — Общество с ограниченной ответственностью «Мой медицинский центр Профмедицина» 194044, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Сампсониевское, пр-кт Финляндский, д. 4, литера А, помещ. 14-Н-878, 879, офис 331, ИНН 7816483740 (включая его обособленные подразделения, филиалы, представительства, дочерние общества), которое является владельцем Мобильного приложения и / или им управляет.

**Группа компаний «Мой медицинский центр»** — совокупность организаций под управлением Общества с ограниченной ответственностью «Мой медицинский центр» (в силу его владения, участия в уставных капиталах или в соответствии с договорами о передаче полномочий управления), а также организаций, связанных общей целью, осуществляющих свою деятельность для разрешения совместных вопросов, удовлетворения взаимовыгодных интересов и в соответствии с едиными стандартами. Перечень компаний, входящих в Группу компаний «Мой медицинский центр», приведен в Политике в отношении обработки персональных данных Группы компаний «Мой медицинский центр».

**Политика в отношении обработки персональных данных Группы компаний «Мой медицинский центр»** — документ, определяющий цели сбора персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, порядок и условия обработки персональных данных в Группе компаний «Мой медицинский центр». Актуальная версия Политики в отношении обработки персональных данных Группы компаний «Мой медицинский центр» размещается на сайте в сети Интернет по адресу <https://www.groupmmc.ru/official/>.

**Пользователь** — физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, которое пользуется Мобильным приложением, а также дало свое согласие на соблюдение правил использования Мобильного приложения, изложенных в тексте данного Соглашения.

**Мобильное приложение** — мобильное приложение «ММЦ», которое Пользователь скачивает из App Store и Google Play на свое Устройство.

**Устройство** — мобильное электронное устройство Пользователя (смартфон, мобильный телефон), подключенное к публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет, работающее на базе операционной системы iOS или Android, на котором установлено Мобильное приложение.

**Логин** — абонентский номер, идентифицирующий Устройство Пользователя в сети подвижной связи (номер мобильного телефона), указанный Пользователем при создании личного кабинета в Мобильном приложении.

**Личный кабинет** — персональная страница Пользователя в Мобильном приложении, доступная Пользователю с использованием его логина и пароля, которая содержит данные Пользователя, а также иную информацию, необходимую для использования функционала Мобильного приложения.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Соглашение является заключенным между Компанией и Пользователем с момента установки Пользователем Мобильного приложения на свое Устройство и создания Пользователем Личного кабинета в Мобильном приложении в порядке, определенном в разделе 3 настоящего Соглашения.
- 2.2. Принимая условия настоящего Соглашения и создавая Личный кабинет, Пользователь подтверждает, что он:
- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящего Соглашения, а также согласен с его содержанием;
  - согласен на хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных о географическом местоположении (географические координаты) устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) и месте совершения Пользователем операций в целях информирования Пользователя о местоположении при использовании Мобильного приложения, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его географическим местоположением;
  - согласен на обработку своих персональных данных на условиях Политики в отношении обработки персональных данных Группы компаний «Мой медицинский центр» с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Компанией, Группой компаний «Мой медицинский центр», а также третьими лицами, указанными в тексте соответствующего согласия;
  - согласен на получение от Компании и Группы компаний «Мой медицинский центр» любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок (включая рекламных) в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства РФ.
- 2.3. Если Потребитель является законным представителем (родителем, опекуном) несовершеннолетнего, в таком случае Потребитель автоматически соглашается от своего имени и от имени такого несовершеннолетнего на условия данного Соглашения.
- 2.4. Компания предоставляет Пользователю право использовать Мобильное приложение по его прямому функциональному назначению, а именно для взаимодействия с Компанией по следующим вопросам:
- 2.4.1. Запись на прием к врачу или иному специалисту;
- 2.4.2. Доступ к электронной медицинской карте Пользователя, в том числе доступ к результатам лабораторных исследований, лучевой диагностике, консультативных приемов и пр.
- 2.5. Компания предоставляет Пользователю Мобильное приложение, а также любую информацию, содержащуюся в Мобильном приложении на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода.
- Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Мобильного приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

## 3. СОЗДАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

- 3.1. Пользователь самостоятельно совершает установку Мобильного приложения на свое Устройство с использованием Интернет-сервисов AppStore или Google Play, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу [itunes.apple.com](https://itunes.apple.com) и [play.google.com](https://play.google.com) соответственно.
- 3.2. Для создания Личного кабинета Пользователю необходимо ввести в Мобильном приложении номер своего мобильного телефона (Логин).

В Мобильном приложении Пользователю предоставляются на ознакомление (посредством отображения в Мобильном приложении на экране Устройства):

- настоящее Соглашение;
- Согласие Пользователя на обработку его персональных данных;
- Политика в отношении обработки персональных данных Группы компаний «Мой медицинский центр».

Пользователь не может начать Регистрацию, не согласившись с условиями указанных документов.

Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями указанных документов, принимает на себя все риски, связанные с неблагоприятными последствиями для Пользователя.

- 3.3. После нажатия Пользователем в Мобильном приложении активной клавиши «Продолжить» на указанный Пользователем номер мобильного телефона системой Компании автоматически генерируется (создается) и направляется СМС-сообщение с кодом подтверждения (пароль), после ввода которого в Мобильном приложении Пользователю предоставляется возможность осуществления дальнейших действий по созданию Личного кабинета, в том числе создание своего пароля для последующего входа в Личный кабинет.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ**

- 4.1. Использование некоторых функций Мобильного приложения возможно только при наличии доступа Устройства Пользователя к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 4.2. Пользователь является единственным ответственным лицом за проверку и контроль соответствия устанавливаемого Приложения техническим особенностям/возможностям своего устройства и/или других ограничений, которые могут быть применимы к Пользователю и/или его устройству третьими лицами, включая Интернет-провайдера.
- 4.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать обновления Мобильного приложения и своевременно устанавливать на своем Устройстве новую версию Мобильного приложения.
- 4.4. Взаимодействие Компании и Пользователя в рамках Мобильного приложения:
- 4.4.1. Со стороны Компании сообщения или иные значимые документы публикуются в Мобильном приложении в текстовой или графической форме, либо генерируются и отправляются Пользователю Мобильным приложением push-уведомлениями, либо СМС-сообщениями, которые позволяют идентифицировать Компанию.
- 4.4.2. Со стороны Пользователя формирование и направление Компании всех электронных документов осуществляется через функционал Мобильного приложения с использованием Личного кабинета Пользователя, данные которого указываются им при Авторизации, посредством нажатия Пользователем активных клавиш.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 5.1. Пользователь при работе с Мобильным приложением обязуется:
- 5.1.1. Соблюдать положения настоящего Соглашения и действующее законодательство Российской Федерации, а также законные требования Компании.
- За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Пользователь несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.1.2. Предоставлять достоверные данные о себе, не выдавать себя за какое-либо другое лицо, а также не предпринимать какие-либо действия, которые являются незаконными, мошенническими, дискриминационными или вводящими в заблуждение.
- 5.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету и/или логин, пароль или другие ключи доступа.
- Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для сохранения в тайне данных, используемых в Мобильном приложении, и незамедлительно сообщать Компании о факте использования таких данных третьими лицами.
- 5.1.4. Информировать Компанию об утрате логина, пароля или каких-либо других ключей доступа Пользователя к Личному кабинету.
- Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.
- 5.1.5. Не совершать какие-либо действия (с использованием средств автоматизации или без таких средств), направленные на сбор каких-либо персональных данных.
- 5.1.6. В случае смены номера мобильного телефона и иных данных (данных паспорта, т.д.), указанных при создании Личного кабинета, сообщить об этом Компании.
- Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.
- 5.1.7. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Мобильного приложения, Пользователь обязуется сообщать в Компанию.

- 5.1.8. Пользователь обязуется не использовать какие-либо технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Мобильному приложению, интересам и имуществу Компании, в том числе не изменять (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать (декодировать), переводить на другие языки, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Мобильного приложения или каких-либо его частей, а также производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Мобильного приложения, в частности, для целей получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении.
- 5.2. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Мобильном приложении.
- 5.3. Пользователь настоящим соглашается с тем, что Мобильное приложение в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Мобильном приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле Пользователя в Мобильном приложении, а также для других целей, необходимых при использовании Мобильного приложения, в т.ч. для целей получения услуг через Мобильное приложение.
- 5.4. Настоящее Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании или его партнеров, за исключением прав, прямо предоставляемых настоящим Соглашением

## **6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Компания несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Компания не несет ответственность за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.
- 6.3. Компания не несет ответственность и не отвечает за возможный ущерб в случае использования Мобильного приложения с Устройства Пользователя третьими лицами.
- В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Мобильному приложению через Личный кабинет Пользователя и возможность его использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании.
- В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.
- 6.4. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.
- 6.5. Компания не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форсмажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, войны и военные операции, а также любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Соглашения.
- 6.6. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 7.1. Пользователь принимает настоящее Соглашение путем установки Мобильного приложения и создания Личного кабинета в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Соглашения.
- Дата совершения Пользователем указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения.
- 7.2. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Мобильного приложения Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения.
- 7.3. Компания имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения.

Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) Компанией в Мобильном приложении и/или на Интернет-сайте <https://www.groupmmc.ru/>, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

Пользователь обязуется самостоятельно периодически осуществлять мониторинг Мобильного приложения и / или Интернет-сайта на предмет изменения условий настоящего Соглашения.

Риск несоблюдения данного требования в полной мере лежит на Пользователе.

- 7.4. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Соглашения и отозвать доступ к Мобильному приложению у любого Пользователя.

В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Мобильного приложения (направления push-уведомления) или отправки СМС-сообщения.

- 7.5. Прекращенное по любым основаниям настоящее Соглашение продолжает действовать в части неисполненных обязательств Сторон вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок ответа на претензию — 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии.

- 8.2. В случае, если Компания и Пользователь не пришли к решению, такие споры и разногласия передаются на разрешение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по месту нахождения Компании, за исключением случаев, когда установление договорной подсудности ущемляет права стороны по Договору.

- 8.3. По всем вопросам, связанным с использованием Мобильного приложения, и со всеми претензиями Пользователь может обращаться в Компанию.

При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при создании Личного кабинета.

- 8.4. Уступка Пользователем своих прав по данному Соглашению невозможна.

- 8.5. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или Устройства Пользователя.

- 8.6. Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Мобильным приложением.